

Chers clients de Riffelalp Resort, vous trouverez ici vos informations d'arrivée et de départ.

VEUILLEZ ME LIRE EN ENTIER!



Voyage en voiture

C'est à Täsch que prend fin le trajet en voiture (5 km de Zermatt), car Zermatt est interdit aux voitures. Nous vous réservons volontiers une place de stationnement sur place auprès de notre notre société partenaire "Welcome Parking", moyennant des frais. C'est le 2ème parking sur votre gauche au village du Täsch.



Poursuite du voyage en taxi jusqu'à Zermatt

Le collaborateur au «Welcome Parking» vous appellera volontiers un taxi pour la poursuite de votre voyage jusqu'à Zermatt. Prix: env. CHF 30.- pendant la journée jusqu'à 3 personnes, bagages inclus.

Poursuite du voyage en train jusqu'à Zermatt

Le collaborateur du "Welcome Parking" se fera un plaisir de vous conduire gratuitement à la gare de Täsch. Les trains navettes y circulent toutes les 20 minutes pendant la journée. Le trajet dure environ 12 minutes. Les billets peuvent être achetés directement dans le hall des guichets de la gare de Täsch. Veuillez nous informer sur place du train que vous prenez depuis Täsch, afin que notre portier puisse vous accueillir à la sortie de la gare de Zermatt.

Comme alternative au "Welcome Parking", il y a aussi le Matterhorn Terminal à côté de la gare de Täsch, avec 2000 places de parking couvertes.

Voyage en train

Veuillez nous communiquer l'heure exacte de votre arrivée à Zermatt afin que notre concierge puisse vous accueillir à la place de la gare.



Vous pouvez envoyer vos bagages par le CFF à Riffelalp Station, 3920 Zermatt. Veuillez nous faire parvenir vos quittances et avec plaisir nous récupérons vos bagages.

Arrivée avec transfert en taxi ou par hélicoptère

Est-ce-que nous pouvons vous organiser un transfert en taxi d'un des aéroports ou un transfert en hélicoptère? Notre Concierge vous conseillera volontiers.



Votre arrivée à Zermatt et poursuite à Riffelalp

Sur la place de la gare ou à la station de taxis de Zermatt, notre portier vous accueille, s'occupe de vos bagages et vous accompagne jusqu'au Gornergratbahn. Ce service est gratuit. De plus, il vous remettra les billets pour le Gornergratbahn, que nous ajouterons volontiers directement à la facture de votre chambre.

Arrivée tardive après 19h24

Le train du Gornergrat circule toutes les demi-heures de 8h00 à 16h24. Ensuite à 17h24, 18h24, 19h24 et 21h50. Ensuite, le Riffelalp Resort propose un train spécial à 23h30 de Zermatt à Riffelalp. Pour ce train spécial, vous n'avez pas besoin de billets de train, car il s'agit d'un train privé de Riffelalp Resort.

Vous manquez le train de 19h24 et souhaitez aller dîner ? Nous nous ferons un plaisir de vous réserver une table au village ou de vous servir un petit quelque chose au bar.

Départ avec le Gornergratbahn depuis Riffelalp

Veuillez noter que le Gornergratbahn est le seul moyen de quitter le Riffelalp Resort. La première liaison est à 07h56, la suivante à 09h32. Ensuite, les trains circulent toutes les 24 minutes jusqu'à 17h01 en direction de la vallée!

Logistique des bagages à 2'222 m

Pour l'arrivée et le départ, nous tenons à vous informer que dans ce cas, nous ne pouvons pas assumer la responsabilité d'éventuels dommages causés à vos bagages. Une inspection préalable des bagages n'est pas possible pour des raisons logistiques. Si toutefois un incident devait se produire, le collaborateur concerné le signalera immédiatement et volontairement. Vos bagages seront transportés par ski-doo/train et 2 taxis. Veuillez choisir vos valises en conséquence!

